ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Vetragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Gast und der Erlebacherhus Grischun GmbH (Erlebacherhus) kommt mit der Annahme eines Angebots zustande. Als Angebot gilt die Preisbekanntgabe in irgendeiner Form.
Die Bestätigung, die AGB, sowie allfällige Broschüren und Ausschreibungen mit Leistungsbeschrieb und das seitens des Gastes zu entrichtende Entgelt, bilden den Vertrag.
Der Vertrag kommt mit der Zustellung der Bestätigung durch das Erlebacherhus zustande. Die Bestätigung kann per Mail oder per Post erfolgen. Werden Leistungen mündlich bestellt, so kommt der Vertrag mit der vorbehaltslosen Annahme durch das Erlebacherhus zustande.

2. Leistungen

Die vom Erlebacherhus angebotenen Leistungen werden mit der Ausstattung und zu den Konditionen zur Verfügung gestellt, die im Angebotsbeschrieb angegeben sind. Das Erlebacherhus behält sich ausdrücklich das Recht vor, Leistungsbeschreibungen und Preisangaben in Print und digitaler Form sowie auf der Website in jeder Art abzuändern.

3. Preise

Der Gast akzeptiert mit seiner Buchung den für das Angebot jeweils geltenden Preis.
Dem Erlebacherhus steht das Recht zu, im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern sowie Transportkosten die Preise nach Vertragsabschluss zu erhöhen.
Preisangaben verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, exklusive Kurtaxen.

4. Reservierung

Reservierungen sind für beide Parteien verbindlich einzuhalten.

5. Zahlungsmodalitäten

Der geschuldete Betrag für das Angebot kann, wenn nicht anders vermerkt, bei Abreise mit Bargeld (CHF und EUR) oder per Maestro, VPay, VISA, Mastercard oder Amexco bezahlt werden.

6. Annullierungen / Nicht-Erscheinen

Änderungen oder Annullierungen einer Buchung müssen dem Erlebacherhus schriftlich mitgeteilt werden. Massgebend für die Berechnung der Gebühren ist das Eintreffen der Änderungs- und Annullierungserklärung beim Erlebacherhus.
Bei der Annullierung oder Umbuchung verrechnet das Erlebacherhus folgende Gebühren auf den Angebotspreis:

Gruppen (ab 10 Personen)						Einzelpersonen (bei Aufenthalten von 1-2 Übernachtungen – ab 3 Übernachtungen gelten die Annullationsbestimmungen für Gruppen ab 10 Personen)					
	bis	180	Tage	vor Anreise	25%		bis	10	Tage	vor Anreise	25%
179	bis	120	Tage	vor Anreise	50%	9	bis	7	Tage	vor Anreise	50%
119	bis	90	Tage	vor Anreise	80%	6	bis	3	Tage	vor Anreise	80%
89	bis	1	Tag	vor Anreise		2	bis	1	Tag	vor Anreise	
oder bei Nicht-Erscheinen					100%	oder bei Nichterscheinen					100%

Diese Annullationsbedingungen gelten nicht bei Spezialkonditionen, wie bspw. bei non refundable Tarifen. In diesem Falle werden die vereinbarten Preise bei Stornierungen oder Nichterscheinen zu 100% verrechnet.

7. Benützung und Rückgabe Zimmer

Das Zimmer ist am Anreisetag ab 16 Uhr bezugsbereit. Das Zimmer, Räumlichkeiten und Anlagen vom Erlebacherhus sind vom Gast mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benutzt werden, die beim Vertragsabschluss angegeben wird. Haustiere müssen bei der Reservation angegeben werden. Bei Überbelegung und Missachtung kann das Erlebacherhus den Vertrag auflösen. Der Angebotspreis bleibt vollumfänglich geschuldet. Das Zimmer ist am Abreisetag bis spätestens 10 Uhr zu übergeben.

8. Anlage

Die Benutzung der Erlebacherhus Anlage ist teilweise gebührenpflichtig (zB Hot Tub, Sauna, etc) und geschieht auf eigene Gefahr.

9. Haftung

Das Erlebacherhus haftet gegenüber dem Gast für gehörige Erfüllung des Vertrags. Ausgeschlossen ist die Haftung, wenn die Nichterfüllung auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnisse des Gastes
- auf Versäumnisse und das Verhalten Dritter, die nicht an der Leistungserbringung beteiligt waren
- auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, die nicht vorherseh- oder abwendbar sind

Die Haftung vom Erlebacherhus für leichte Fahrlässigkeit ist wegbedungen.
Sollten die Unterkünfte oder Dienstleistungen mangelhaft sein, ist das Erlebacherhus bereits vor Ort zu informieren, damit ein Schaden während dem Aufenthalt behoben werden kann. Unterbleibt die fristgerechte Geltendmachung bis spätestens am Abreisetag, verwirken sämtliche Ansprüche des Gastes gegenüber dem Erlebacherhus.
Auf die Verträge mit dem Erlebacherhus kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Chur, Schweiz.

Valbella, Oktober 2018 / Version 8